

Servizi S.a.a.S., P.a.a.S., I.a.a.S. e Housing

Le presenti Condizioni Generali si applicano ad ogni Contratto Servizi S.a.a.S., P.a.a.S., I.a.a.S. e Housing.

Il Contratto Servizi S.a.a.S., P.a.a.S., I.a.a.S. e Housing costituisce l'intero accordo tra le Parti, che si perfeziona con la firma per accettazione da parte del Cliente delle proposte economiche di servizio che richiamano a queste condizioni Generali.

Definizioni

Con il termine "**Fornitore**" si intende 4 Flying S.r.l. o una società di servizi scelta da 4 Flying S.r.l. stessa.

Con il termine "**Cliente**" si intende il soggetto che usufruirà dei servizi offerti.

Con il termine "**S.A.A.S.**" si intende il servizio "Software as a service", ovvero l'accesso remoto e l'utilizzo da parte del Cliente di programmi gestionali messi a disposizione e gestiti dal Fornitore.

Con il termine "**P.a.a.S.**" si intende l'utilizzo generico di risorse hardware e piattaforme software in modalità remota, ed in particolare anche la pubblicazione di siti internet.

Con il termine "**I.a.a.S.**" si intende l'utilizzo generico di risorse hardware in remoto.

Con il termine "**Housing**" si intende la locazione di spazio fisico presso locali attrezzati del Fornitore per ospitare apparati hardware di proprietà del Cliente.

Con il termine "**Servizio**" si intendono i servizi S.a.a.S., P.a.a.S., I.a.a.S. e Housing.

1. OGGETTO dei Servizi S.a.a.S., P.a.a.S., I.a.a.S. e Housing

1.1 Il Servizio offre la possibilità al Cliente di collegarsi in remoto a risorse hardware e Software messi a disposizione dal Fornitore.

1.2 Il Cliente riconosce e prende atto che gli spazi messi a disposizione del Fornitore rimarranno di piena proprietà ed esclusiva disponibilità di quest'ultimo, il quale si riserva di condividere fisicamente tali spazi con altri Clienti.

1.3 Il Cliente riconosce e prende atto altresì che il Servizio si basa su un sistema localizzabile solo dal Fornitore il quale si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di erogare il Servizio sia dall'Italia sia da qualunque altro Stato dell'Unione Europea a seconda delle migliori risorse o condizioni tecniche necessarie per la corretta esecuzione del Contratto.

1.4 Il Cliente riconosce e prende atto che lo stesso rimane l'unico responsabile circa i rapporti commerciali instaurati con propri clienti tramite i servizi erogati, essendo completamente estranei i rapporti contrattuali instaurati tra il Cliente e ad altri soggetti terzi.

2. LIMITI dei Servizi S.a.a.S., P.a.a.S., I.a.a.S. e Housing

2.1 Fermo restando l'impegno a fornire il Servizio al meglio delle proprie possibilità, le attività del Fornitore sono regolate in questo modo:

- a) il Fornitore non garantisce che il Servizio non possa subire interruzioni dovute a ordinarie operazioni di manutenzione o rinnovo degli apparati o per guasti improvvisi.
- b) il Fornitore garantisce di impiegare le migliori tecnologie da esso conosciute per tutto quanto riguarda la sicurezza dei dati del Cliente che deve gestire e della relativa privacy, non assumendo al riguardo alcuna ulteriore garanzia.

2.2 Il Fornitore ed il Cliente si danno reciprocamente atto della circostanza che le sopra esposte sospensioni o disconnessioni sono rese necessarie dalla tipologia dei servizi forniti dal Fornitore e che, pertanto, lo stesso non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile della temporanea disabilitazione dei servizi.

3. IMPEGNI DA PARTE DEL CLIENTE

3.1 Il Cliente garantisce che l'uso del Servizio e qualunque materiale immesso tramite il Servizio stesso non viola alcuna legge italiana o della Comunità Europea. In Particolare il Cliente garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato utilizzare, o dar modo ad altri di utilizzare, il Servizio Internet per corrispondenze contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di sorprendere comunque il segreto dei messaggi privati o il contenuto di banche dati riservate.

E' esplicitamente vietato servirsi del Servizio per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato dell'Unione Europea, ivi inclusi materiali, documentazioni o programmi informatici che possano fornire informazioni o supporto alle suddette violazioni. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti il Fornitore sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuto a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni.

3.2 Il Cliente, inoltre, si vincola esplicitamente a non effettuare alcuna operazione atta a prelevare, modificare o danneggiare in alcun modo i servizi, i programmi, o i documenti presenti nel sito e/o nei servizi forniti dal Fornitore, a non accedere o tentare di accedere ad aree o servizi di terzi o comunque riservati.

3.3 Il Cliente conviene di indennizzare il Fornitore e di mantenerlo indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spesa, quivi incluse ragionevoli spese legali che dovessero derivare da qualsivoglia infrazione a queste dichiarazioni e garanzie rilasciate dal Cliente medesimo.

3.4 Il Cliente è inoltre responsabile della scelta e dell'uso di ogni altro tipo di programma, macchina o servizio che userà con le applicazioni in oggetto, nonché del regolare aggiornamento dei sistemi operativi interessati al funzionamento ottimale dei programmi stessi.

3.5 E' esclusiva responsabilità del Cliente attivarsi in modo che il personale adibito all'uso dei programmi disponga di adeguata preparazione tecnica e operativa sia per quanto riguarda l'uso generico del servizio e dei suoi componenti periferici, che per quanto attiene la conoscenza delle procedure da eseguire con particolare riferimento alle modalità operative richieste dai programmi stessi.

3.6 E' cura del Cliente porre in essere tutti i controlli sui dati, le elaborazioni e le stampe risultanti dall'applicazione dei programmi.

3.7 Il Servizio è per utilizzo esclusivo del Cliente e non è estendibile e/o trasferibile a terzi siano essi persone fisiche e/o giuridiche.

3.8 Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore ad utilizzare il proprio marchio e/o logo sulle pagine dei propri siti istituzionali e/o su altri media.

3.9 Il Cliente autorizza il Fornitore alla pubblicazione di un marchio e/o logo sulle proprie pagine Web che consenta il linking al sito istituzionale del Fornitore stesso.

3.10 Il Cliente concorda e conviene che qualora lo stesso fornisca informazioni false, inaccurate, non attuali o incomplete ovvero qualora il Fornitore ritenga, in base ad una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite siano false, inaccurate, non attuali o incomplete, il Fornitore avrà il diritto di subordinare l'efficacia del Contratto alla verifica di detti dati, dandone comunicazione al Cliente a mezzo fax o e-mail.

3.11 Successivamente alla conclusione del Contratto il Cliente concorda e conviene che qualora il Fornitore venisse a conoscenza che le informazioni fornite sono false, inaccurate, non attuali o incomplete, il Fornitore potrà altresì avvalersi dei diritti di cui ai successivi artt. 7 e 8.

3.12 Per l'intera durata del Contratto di Servizi e per un ulteriore anno dalla cessazione dello stesso, è fatto reciproco divieto tra le Parti di assumere, direttamente o indirettamente, o richiedere prestazioni extra al personale dipendente o che comunque presti attività per conto della controparte. Le Parti si impegnano inoltre a non stipulare accordi, né associarsi, con soci, dipendenti, amministratori o società consociate o collegate o partecipate sempre della controparte, fatto salvo eventuale specifico accordo scritto tra le Parti.

4. LIMITI DI RESPONSABILITÀ' DEL FORNITORE

4.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Cliente conviene che il limite massimo di responsabilità del Fornitore per danni accertati di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo conseguenti e comunque connessi al Servizio, sia costituito dal rimborso dell'ammontare pagato dal Cliente pari a un trimestre di corrispettivo del canone annuale, escluso il diritto al risarcimento di ogni maggior danno.

4.2 Resta espressamente esclusa qualsiasi responsabilità del Fornitore per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente possa, o terzi possano, in alcun modo subire, in relazione o dipendenza dalla presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso, o dal mancato uso, delle procedure e da errori delle stesse.

5. PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

5.1 Per le condizioni di pagamento si fa riferimento a quanto concordato e scritto nell'offerta economica del Contratto di Servizi S.a.a.S., P.a.a.S., I.a.a.S. e Housing.

5.2 Ritardi di pagamento entro i 30 (trenta) giorni saranno sanabili con l'aggiunta degli interessi al tasso corrispondente al Prime Rate bancario, aumentato di 4 (quattro) punti, fatto salvo il diritto del Fornitore di avvalersi anche della nuova disciplina in materia di pagamenti tardivi.

5.3 Ritardi superiori ai 30 giorni possono implicare, a discrezione del Fornitore, la risoluzione del Contratto.

5.4 Qualora il Cliente contesti totalmente o parzialmente una fattura in scadenza relativa al presente Contratto, questi dovrà, entro venti giorni, inviare comunicazione scritta al Fornitore motivando la contestazione. Ove una tale comunicazione non sia inviata al Fornitore nel termine di venti giorni dalla data di ricezione della stessa fattura da parte del Cliente, la fattura si intenderà definitivamente accettata e qualsiasi successiva contestazione sarà priva di effetto.

La comunicazione dovrà contenere le seguenti informazioni:

- Data e numero della fattura contestata;
- Importo contestato;
- Motivo della contestazione;
- Relativa documentazione giustificativa.

6. DURATA dei Servizi S.a.a.S., P.a.a.S., I.a.a.S. e Housing

6.1 Per la durata del Contratto si fa riferimento a quanto concordato e scritto nell'offerta economica del Contratto di Servizi S.a.a.S., P.a.a.S., I.a.a.S. e Housing.

6.2 Per gli accordi che abbiano inizio in un mese diverso da gennaio, il canone per il primo anno verrà calcolato in dodicesimi con decorrenza dal mese indicato nel Contratto di Manutenzione su programmi applicativi e fino al 31 dicembre dello stesso anno.

6.3 L'accordo si rinnova eventualmente secondo quanto indicato nell'offerta di cui al precedente paragrafo 6.1.

6.4 All'inizio di ogni anno il canone potrà subire automaticamente un aumento pari agli indici ISTAT FOI per il costo della vita. In ogni caso l'importo sarà arrotondato all'Euro superiore.

6.5 Il Fornitore, in ogni caso e indipendentemente dall'aumento ISTAT FOI, avrà la facoltà di comunicare al Cliente la variazione del canone di Servizio, ma ciò solamente con decorrenza dal nuovo anno solare e con preavviso per iscritto di almeno 60 (sessanta) giorni. Qualora si verifichi tale ipotesi, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dando un preavviso, in deroga a quanto stabilito al precedente paragrafo 6.3, di almeno 30 (trenta) giorni, per il primo anno di contratto e di almeno 60 (sessanta) giorni dal secondo anno di contratto in poi.

7. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

7.1 Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'utilizzo del Servizio e ciò senza riconoscimento di alcun rimborso indennizzo e/o risarcimento, qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo esclusivo insindacabile giudizio, che il Cliente abbia violato ovvero stia violando le prescrizioni di cui al precedente articolo 3, nonché la normativa vigente (incluso il D.Lgs. n. 196/2003), dandone comunicazione al Cliente a mezzo fax o mezzo e-mail.

7.2 Il Fornitore si riserva altresì il diritto di sospendere l'utilizzo del Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero ritenesse, a suo esclusivo insindacabile giudizio, che si sia verificata ovvero si stia verificando una delle seguenti circostanze:

- a) un utilizzo del servizio che determini una situazione di pericolo o instabilità degli apparati hardware tale da arrecare danni al Fornitore;
- b) un traffico anomalo ovvero tale da impedire la normale erogazione del servizio in favore di altri clienti;
- c) qualora la pubblica autorità o altri soggetti terzi comunichino al Fornitore un uso illecito, improprio ovvero non conforme alle regole del servizio da parte del Cliente.

7.3 Il Fornitore valuterà, infine, il materiale ritenuto «dubbio» a suo insindacabile giudizio e, previa comunicazione via e-mail ovvero via fax al Cliente per chiarimenti, deciderà in ordine alla sospensione del servizio.

7.4 In ogni caso il Fornitore si riserva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria o comunque prevista dalla legge sul responsabile di dette violazioni ovvero la facoltà di esercitare la clausola risolutiva espressa di cui all'articolo 8.

8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

8.1 Il Contratto, oltre al caso di disdetta dalle Parti, si considererà risolto di diritto per:

- a) la mancata corresponsione dei corrispettivi del Servizio e/o di qualsiasi altra somma dovuta al Fornitore a qualunque titolo;
- b) la cessione o la rivendita a terzi del Servizio;
- c) il venire a conoscenza da parte del Fornitore che le informazioni fornite dal Cliente sono false, inaccurate, non attuali o incomplete ;
- d) il verificarsi di una delle circostanze di cui all'articolo 7.4.
- e) la violazione di una delle obbligazioni prevista all'articolo 3.12;

8.2 Al verificarsi delle suddette circostanze, sarà facoltà del Fornitore comunicare con lettera raccomandata con avviso di ricevimento l'intenzione di avvalersi della clausola, e l'effetto risolutivo si produrrà in conseguenza della ricezione di tale comunicazione;

8.3 In caso di risoluzione, salvo comunque il diritto del Fornitore e/o del Rivenditore al risarcimento del danno, al Cliente non sarà dovuto alcun rimborso.

8.4 Ad ogni modo, la cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento del corrispettivo e di qualsiasi altra somma dovuta e non ancora pagata.

9. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le Parti in merito all'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di **Verona**.

10. CLAUSOLE FINALI

10.1 Il Contratto esaurisce la disciplina dei diritti e degli obblighi delle Parti per quanto riguarda l'oggetto del Contratto stesso.

10.2 Ogni modificazione delle condizioni e dei termini del Contratto richiede forma scritta a pena di nullità.

10.3 Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

10.4 In relazione alle disposizioni a tutela dei dati personali, il Cliente dà atto che gli sono state rese note le informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 ed in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.lgs. 196/2003, lo stesso acconsente al trattamento dei propri dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale.

10.5 Il presente Contratto sostituisce ogni precedente intesa anche verbale tra le Parti e costituisce l'unico Contratto esistente tra il Fornitore e il Cliente in relazione alle materie in esso trattate, e comunque, in caso di contrasto fra pattuizioni contenute nel Contratto e pattuizioni contenute in eventuali precedenti contratti o atti, accordi o impegni di qualsiasi natura, sono le pattuizioni contenute nel presente Contratto a prevalere.

10.6 Il presente Contratto, e ciascuna delle facoltà che da esso discendono, non può essere ceduto o rivenduto a terzi, se non previo consenso scritto della controparte.