



## **La nostra Policy e l'informativa in materia di protezione dei dati personali**

### **Il nostro impegno per la tutela dei dati personali**

**Informativa Privacy ai sensi del D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196 e del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, (GDPR) e successive modifiche.**

Gentile Utente, in questa pagina troverai le informazioni relative alle modalità di gestione dei tuoi dati personali gestiti attraverso il nostro sito. La riservatezza, la protezione e la sicurezza dei dati trattati riveste una particolare rilevanza: per questo la nostra azienda riserva la massima attenzione alla protezione dei tuoi dati personali.

La sicurezza dei dati e il rispetto dei diritti degli interessati è la base del rapporto di cooperazione fiduciario con i nostri clienti, partner e dipendenti e, in generale, con tutti i soggetti che entrano in contatto con la nostra Società.

Per questo motivo quando raccogliamo, trattiamo e conserviamo dati personali rispettiamo tutti i requisiti di legge, in particolare le disposizioni del Regolamento sulla protezione dei dati dell'UE (Regolamento Europeo sulla Protezione dei Data Personali 2016/679 "GDPR") e tutte le normative sulla protezione dei dati personali applicabili.

Di seguito sono descritti principi e misure per proteggere i diritti e le libertà delle persone fisiche che entrano in contatto con la nostra Azienda, in relazione al trattamento dei loro dati personali.

Adottiamo adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere il trattamento dei dati personali. Queste includono, in particolare, misure per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali, inclusa la resilienza di sistemi e servizi.

I rischi per i diritti e le libertà degli interessati sono presi in considerazione in tutte le operazioni di trattamento quando si selezionano le misure tecniche e organizzative. In caso di rischi elevati, i processi di trattamento sono soggetti a un ulteriore controllo dei rischi e delle misure.

Nel trattamento dei dati personali si osserva il principio della "protezione dei dati mediante progettazione tecnologica e preimpostazione per la protezione dei dati" (data privacy by design/default), ad es. mediante pseudonimizzazione o riduzione al minimo dei dati personali.

Le misure tecniche e organizzative sono regolarmente riviste in termini di efficacia e adattate secondo le esigenze, tenendo conto dello stato dell'arte. Ciò vale anche per le misure tecniche e organizzative quando coinvolgono fornitori di servizi esterni o partner.

Ti comunichiamo che il presente sito rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli utenti.

La presente privacy policy si applica esclusivamente alle attività online del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa.

## **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.**

Il Titolare dei dati trattati mediante dei tuoi dati personali è **4Flying S.r.l., con sede a Campagnola di Zevio (VR ) Italy, Viale Edison n. 6.**

Puoi contattare il Responsabile per protezione dei dati inviando una mail a: [infoprivacy@4-flying.com](mailto:infoprivacy@4-flying.com).

## **2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, MODALITA' E OGGETTO DEL TRATTAMENTO:**

Il presente sito tratta i dati in base all'esecuzione di un contratto, all'adempimento di obblighi di legge, all'interesse legittimo del titolare (es. tutela giudiziaria) e al Tuo consenso.

Il trattamento dei dati sarà effettuato per le finalità di cui al punto seguente nel rispetto delle norme privacy in vigore; improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto nell'osservanza dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza e potrà essere effettuato con o senza l'ausilio di mezzi elettronici, informatici e telematici.

Il trattamento potrà consistere nelle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione e conservazione, consultazione e utilizzo, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, trasmissione e comunicazione, cancellazione e distruzione, blocco e limitazione.

Il trattamento sarà svolto dal Titolare, dai Responsabili del trattamento esterni e da soggetti specificamente autorizzati ed istruiti dal Titolare al corretto trattamento dei dati. Ti informiamo che, una volta instaurato il rapporto, la comunicazione dei dati da parte del Titolare ai soggetti di cui al punto 5 è obbligatoria, e non richiede il Tuo consenso, qualora sia necessaria per l'adempimento a disposizioni di leggi, regolamenti e normative comunitarie.

## **3. DATI RACCOLTI, FINALITA' DEL TRATTAMENTO E TEMPO DI CONSERVAZIONE**

Navigando sul nostro sito verranno raccolti i dati di navigazione dati mediante l'uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;

- eventualmente il numero di click;
- operazioni effettuate all'interno del sito;

A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo Ip, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato.

Mediante l'inserimento dei dati nel format nella sezione "contatti", inoltre, puoi inviarmi i Tuoi dati identificativi di contatto (ad esempio il Tuo nome, cognome, telefono, e-mail etc).

Il trattamento dei Tuoi dati sarà effettuato con le seguenti finalità:

1. Invio dei dati di contatto (identificativi e anagrafici) tramite inserimento nel format per la registrazione nel CRM della Società, attivazione dei servizi richiesti, gestione del customer care e i contatti (per l'esecuzione di un contratto o la gestione del rapporto pre contrattuale); **tempo di conservazione:** durata contrattuale e, dopo la cessazione, 10 anni.
2. Adempiere agli obblighi previsti dalla legge e da regolamenti (per assolvere agli obblighi di legge); **tempo di conservazione:** 10 anni o comunque durata prevista dalla normativa in vigore;
3. Esercitare un diritto in sede giudiziaria (interesse legittimo del Titolare); **tempo di conservazione:** per tutta la durata del contenzioso giudiziale;
4. Finalità di marketing diretto: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, realizzazione di indagini di mercato e analisi statistiche (con il Tuo consenso facoltativo, revocabile in qualsiasi momento); **tempo di conservazione:** fino alla revoca del consenso per dati di contatto e anagrafici;
5. Finalità di profilazione e retargeting: (con il Tuo previo consenso revocabile in ogni momento) analisi delle Tue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi anche attraverso l'installazione di cookie al fine di inviarti comunicazioni commerciali personalizzate/azioni promozionali mirate/offerte e servizi adeguate alle Sue esigenze/preferenze, anche su siti di terze parti (retargeting); **tempo di conservazione:** fino alla revoca del consenso per dati di contatto e anagrafici.

**Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi.**

#### **4. CONSENSO AL CONFERIMENTO DEI DATI, AL LORO UTILIZZO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI PRESTARE IL CONSENSO.**

I Tuoi dati personali sono trattati:

**4.A. Senza il Tuo consenso espresso** (art. 6 GDPR) per le seguenti finalità di servizio:

- Concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in essere;
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (ad esempio ai sensi della Normativa Antiriciclaggio);
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

**4.B. Solo previo suo specifico e distinto consenso** (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di marketing:

- Inviarti via mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario, anche con modalità automatizzate di contatto, su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

Effettuare profilazione e retargeting.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 4.A. è facoltativo. Il rifiuto al conferimento, tuttavia, comporterà l’impossibilità di ogni contatto con 4 Flying S.r.l. e non potremo garantirti i relativi servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 4.B è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento. Puoi quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare per tali finalità dati già forniti; in tal caso non potrai ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi e prodotti offerti dal Titolare.

Per non ricevere più la newsletter, potrai cliccare sul link “unsubscribe” presente in ciascuna newsletter oppure accedere al suo profilo personale e rimuovere il flag di consenso. È possibile inoltre contattare il servizio clienti che le spiegherà come procedere alla cancellazione.

#### **5. COMUNICAZIONE e DESTINATARI DEI DATI**

Possiamo comunicare le Tue informazioni personali se ci è richiesto dalla legge, se violi i nostri Termini di servizio, se serve per garantire il funzionamento dell’attività aziendale del Titolare a soggetti incaricati e istruiti dal Titolare stesso, a Responsabili esterni espressamente designati che operano per conto del Titolare (es. commercialisti, consulenti, tecnici informatici etc), agli Addetti IT o agli Amministratori di Sistema.

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- società che offrono servizi di invio e-mail o SMS ( MailUp, INX Mail... ) ;

- società che offrono servizi strumentali al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa (media agency, IT suppliers, spedizionieri...);

- società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato e profilazione (es Mautic.com).

Se i dati personali vengono trattati da fornitori di servizi esterni o partner per conto di 4 Flying S.r.l., vengono prese adeguate misure di protezione dei dati, a seconda della categoria, ad esempio:

- **Incarico per il trattamento di dati personali:** se, in forza delle istruzioni date, il fornitore di servizi deve trattare dati personali, vengono conclusi specifici accordi con tali fornitori e l'incarico viene attribuito solo a quei fornitori di servizi che adottano misure tecniche e organizzative appropriate per proteggerli. Lo stesso vale in caso di accesso ai dati per attività di manutenzione e assistenza.
- **Trasferimento di funzioni:** se a un soggetto terzo vengono affidati altri compiti ulteriori rispetto al trattamento di dati personali, per l'esercizio dei quali è necessaria una autonomia decisionale in merito all'uso dei dati, è concluso uno specifico accordo in tal senso che deve prevedere misure tecniche e organizzative adeguate, similmente a quanto previsto al punto precedente.
- **Accordo di riservatezza:** se non può essere escluso in singoli casi che i dati personali debbano essere divulgati in misura limitata, un accordo di riservatezza è concluso per ragioni di sicurezza con il fornitore.

## 6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali raccolti con la navigazione nel presente sito online o con l'inserimento nel Format Contatti non vengono trasferiti in Paesi Extra UE e non vengono diffusi.

## 7. SERVIZI DI TERZI

In generale, i fornitori di terze parti utilizzati raccolgono, utilizzano e divulgano le Tue informazioni nella misura necessaria per consentire loro di eseguire i servizi che essi forniscono.

Per questi provider, si consiglia di leggere le loro norme sulla privacy in modo da poter comprendere il modo in cui i tuoi dati personali saranno trattati da questi fornitori.

### 7.1. Collegamenti

Quando accedi in altri siti online mediante il link presente sul sito di 4 Flying S.r.l. non sei più garantito dalla presente Privacy policy. Non siamo responsabili delle pratiche di privacy di altri siti e ti incoraggiamo a leggere le loro istruzioni sulla privacy.

## 8. COOKIE

Le pagine visitate dall'utente possono inviare al suo terminale (solitamente al browser) i c.d. cookies, vale a dire stringhe di testo di piccole dimensioni che ne memorizzano il passaggio. I cookies possono essere utilizzati per differenti finalità: monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni specifiche, etc.

**Cookie analitici:** utilizziamo i cookie analitici per capire meglio come i nostri visitatori usano il sito di 4 Flying.com, per capire cosa funziona e cosa no, per ottimizzare e migliorare il sito e le app, per misurare l'efficacia del marketing e delle comunicazioni e per assicurarci che le piattaforme siano sempre interessanti e rilevanti. I dati che ricaviamo includono le pagine web visitate, le pagine di uscita e di ingresso, il tipo di piattaforma, quali e-mail hai aperto e informazioni su data e ora.

Questo tipo di cookie ci permette anche di sapere in che modo interagisci con il sito, per esempio tramite il numero di click che fai su una determinata pagina, i movimenti del mouse, lo scrolling, le parole cercate e i testi inseriti nei vari campi. Utilizziamo i cookie analitici anche nell'ambito delle nostre campagne pubblicitarie online, per capire come gli utenti interagiscono con il nostro sito o con le app in seguito alla visualizzazione di una pubblicità online, incluse pubblicità su siti di terze parti. Anche i nostri partner commerciali potrebbero utilizzare cookie analitici per sapere se i loro utenti usufruiscono delle offerte integrate nei loro siti.

4 Flying S.r.l. utilizza anche cookies commerciali con i quali è possibile memorizzare le preferenze rilevate durante ogni visita e creare così profili che permettano di inviare messaggi maggiormente aderenti alle preferenze e agli interessi dell'utente. Ad esempio, permettono di visualizzare più velocemente i prodotti che stai cercando o di offrirti l'articolo più simile. Questo Sito permette l'utilizzo anche di cookies di profilazione di terze parti che servono a farti visualizzare le nostre proposte commerciali anche quando visiti altri siti (retargeting).

Al momento dell'accesso nella pagina web potrai esprimere o meno il consenso all'utilizzo dei cookies per la profilazione e il retargeting.

Per ogni dettaglio relativo ai cookies utilizzati da 4 FLYING SRL Italia si rinvia alla specifica Informativa estesa Cookies.

### 8.1 Disabilitazione cookies

Le scelte dei cookies sono collegati al browser utilizzato e possono essere disabilitati direttamente dal browser, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookies. Occorre tenere presente che la disabilitazione dei cookies potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso.

E' possibile utilizzare le funzionalità specifiche dei singoli browser e sistema operativo, per disabilitare l'utilizzo di cookie da parte del sito.

## 8.2 Cookies di terze parti

Il presente sito funge anche da intermediario per cookies di terze parti, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per migliorare l'uso del sito stesso, come i pulsanti per i social, oppure video. Questo sito non ha alcun controllo sui cookie delle terze parti, interamente gestiti dalle terze parti. In conseguenza di ciò le informazioni sull'uso dei detti cookies e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti.

## 9. DIRITTI DELL'UTENTE

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- **Informazione:** gli interessati saranno informati tempestivamente e in modo trasparente sull'eventualità e modalità di trattamento dei loro dati. Ciò vale sia nel caso in cui i dati personali siano raccolti direttamente presso l'interessato sia nel caso di raccolta dei dati presso altri soggetti terzi).
- **Accesso:** gli interessati possono in qualsiasi momento richiedere informazioni sui dati personali archiviati e/o trattati nonché una copia di tali dati.
- **Rettifica:** gli interessati possono in qualsiasi momento richiedere la correzione o il completamento di dati personali falsi o incompleti, ad es. se un nome o indirizzo non è corretto.
- **Cancellazione:** gli interessati possono richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nella misura in cui non vi siano obblighi o diritti contrastanti, ad es. obblighi di conservazione per ragioni fiscali/commerciali. L'interessato ha anche il diritto di essere "dimenticato" con la conseguenza che altri titolari sono informati della richiesta di cancellazione, nella misura in cui 4 Flying Srl ha comunicato loro i dati personali.
- **Limitazione del trattamento:** gli interessati possono richiedere che i loro dati personali siano limitati, ad es. se sono inaccurati.
- **Opposizione:** gli interessati possono opporsi al trattamento dei propri dati personali a fini pubblicitari in qualsiasi momento. Altrimenti, un'opposizione è possibile in determinate condizioni in considerazione delle particolari circostanze personali dell'interessato.
- **Processo decisionale automatizzato:** nel contesto di transazioni commerciali efficienti, gli interessati sono soggetti a una decisione automatizzata solo se ciò è lecito, ad es. nel contesto dell'adempimento del contratto. Le persone interessate sono informate delle corrispondenti procedure di elaborazione automatizzata
- **Diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo** (Garante Privacy – <https://www.garanteprivacy.it/>)
- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

**Le richieste vanno rivolte al seguente indirizzo: [infoprivacy@4-flying.com](mailto:infoprivacy@4-flying.com)**

#### **10. MODIFICHE A QUESTA POLITICA DI PRIVACY**

Ci riserviamo il diritto di modificare questa politica sulla privacy in qualsiasi momento. Le modifiche e le precisazioni avranno effetto immediatamente dopo la loro pubblicazione sul sito web. Se apporteremo modifiche materiali a questa politica, Ti informeremo qui che è stata aggiornata per essere a conoscenza di quali informazioni raccogliamo, come la usiamo e in quali circostanze, se del caso, utilizziamo e / o la divulghiamo.

*Ultima revisione 6 agosto 2018*